



## DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE STATISTICĂ DOLJ

Telefon: 0251.53.37.25, Fax: 0251.41.40.14

INSTITUTUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ Direcția Județeană de Statistică Dolj
Nr. 2090
Data 19.05.2020

*Aprobat,*

**Carmen Isabelle Ispas**

**DIRECTOR EXECUTIV**



### **RAPORT DE EVALUARE**

*a implementării Legii nr. 544/2001, în anul 2019*

**Direcția de Statistică a Județului Dolj** – prin doamna Carmen Dragomir, Șef serviciu – Serviciul de Analize, Studii, Publicații și Statistici Teritoriale, responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prezintă actualul raport de evaluare internă pentru anul 2019, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciază că activitatea specifică a instituției a fost:

**X Foarte bună**

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

**Ne întemeiem aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:**

**I. Resurse și proces**

**1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?**

**X Suficiente**

Insuficiente

**2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:**

**X Suficiente**

Insuficiente

**3. Cum apreciați colaborarea cu serviciile din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:**

**X Foarte bună**

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: Nu este cazul.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) actualizarea lunara sau de cate ori este nevoie, a informațiilor de interes public pe pagina de internet, conform structurii anexei din Memorandumul „Cresterea transparentei si standardizarea afisarii informatiilor de interes public”;

b) informarea și consilierea utilizatorilor si furnizorilor de date statistice;

c) transmiterea comunicatelor de presă ale INS la respondenti;

d) gama de activități pe care o abordăm pe acest mediu este largă: de la popularizarea cercetărilor statistice în curs, până la prezentarea unor elemente de legislație din domeniu.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

**X Da**, acestea fiind: Toate publicațiile statistice realizate de D.J.S Dolj , date statistice de interes public cu serii de date postate pe site-ul institutiei în TEMPO-online, metadate, informații referitoare la activitatea specifică instituției, anunțuri de organizare a concursurilor pentru posturile vacante/temporar vacante; anunțuri privind organizarea examenelor de promovare a personalului D.J.S Dolj a rezultatele examenelor etc. [www.dolj.insse.ro](http://www.dolj.insse.ro);

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

**X Da**

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- actualizarea site-ului conform graficului de lucru si P.S.N.A., cu datele finale din cercetarile statistice.

- Numărul cererilor înregistrate (conform procedurii) privind solicitarea de date statistice, în anul 2019, a fost de 527 și s-a răspuns 100%.

B. Informații furnizate la cerere, în anul 2019

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal <sup>1</sup>
527	45	482	96	431	256
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					-
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					-
c) Acte normative, reglementări					-
d) Activitatea liderilor instituției					-
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare					-
f) Altele, cu menționarea acestora: (solicitari de date statistice: Buletinul Statistic Lunar, informații privind IPC, populația după domiciliu, date de la RPL 2011 etc.)					527

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns			Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către INS în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	a)	b)	c)	d)	e)	f)
527	-	527	-	431	96	-	-	-	-	-	-	527

<sup>1</sup> Informațiile furnizate la cerere, verbal nu intră în totalul solicitărilor;  
Nota: La majoritatea solicitărilor de date statistice se răspunde în 24 de ore lucrătoare.

**3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal: nu este cazul**

**3.1. Nu am avut întârzieri.** Ne organizăm în așa fel încât să nu avem niciodată întârzieri. În luarea deciziilor privind politicile de dezvoltare locală sau chiar a oricărui tip de activitate economică/socială, știm că informația este prețioasă doar dacă o ai în timp util, așa că la majoritatea solicitărilor de date statistice, de regulă, se răspunde în 24 de ore lucrătoare.

**4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?**

**4.1. urmărirea respectării termenelor**

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	a)	b)	c)	d)	e)	f)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):**

- informații care conțin date cu caracter personal sau confidențiale.

## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare		6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare					
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

### 7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciilor?
-	-	-	Tarifar-INS

*Având în vedere că solicitările de date statistice, în anul 2019, au venit din partea furnizorilor noștri de date, instituțiile statului, cadre universitare, studenți și totodată, nu au necesitat prelucrări suplimentare, în consecință noi nu am perceput taxe pentru furnizarea acestora.*

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Continuitatea actualizării datelor/documentare cu informațiile de interes public ale D.J.S Dolj.;
  - Difuzarea de comunicate de presă ale INS și date statistice la nivel de județ, prin diverse canale. Internet, pliante și publicații transmise la furnizorii de date.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
- Asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.
  - Actualizarea site-ului instituție - modernizarea paginii web a D.J.S Dolj și optimizarea acesteia cu rețelele de social media.

### Totodata precizăm:

**Verificarea aplicării prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și a normelor de aplicare stabilite prin HG 123/2002 și ale Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională, modificată și completată:**

- organizarea și funcționarea punctului de informare; existența formularelor tip necesare (cerere tip și reclamație administrativă): există  
Serviciu cu atribuții în domeniul relațiilor publice, cu program conform legilor în vigoare, iar persoana desemnată este Carmen Dragomir, Sef serviciu – Serviciul de Analize, Studii, Publicații și Statistici Teritoriale, datele de contact fiind: email: [carmen.dragomir@dolj.insse.ro](mailto:carmen.dragomir@dolj.insse.ro);  
Tel:(0251) 533.960 și 0742097486;

- modalitatea folosită pentru punerea la dispoziția cetățenilor a informațiilor ce se furnizează din oficiu: informațiile sunt postate pe site, iar comunicatele de presă ale INS sunt transmise la operatorii economici cu care colaborăm (respondenți);

- numărul cererilor înregistrate (conform procedurii) privind solicitarea de date statistice, în anul 2019, a fost de 527;



**Verificarea aplicării prevederilor H.G. nr. 1723/2004 pentru aprobarea Programului de măsuri în activitatea de relații cu publicul, modificată și completată cu HG nr. 1487/2005**

- este întocmit și afișat la loc vizibil programul de lucru cu publicul (atât programul zilnic cât și într-o zi pe săptămână program prelungit, între orele 8,30 și 18,30) stabilit prin act administrativ de conducătorul instituției – (miercuri);
- este asigurat punctul de lucru cu publicul;
- există formulare tip care pot fi puse la dispoziția cetățenilor în mod gratuit;
- există afișaj cu numele persoanelor cu funcții de conducere și a programului de audiențe al acestora;
- există linii telefonice la serviciul de relații cu publicul pentru asigurarea accesului cetățenilor la informațiile de interes public;
- sunt publicate, pe pagina oficială de internet, materiale cu caracter informativ (legislația privind organizarea și funcționarea).

**Elaborat,**  
**Carmen Dragomir,**  
**Sef serviciu**  
**Serviciul de Analize, Studii, Publicații și Statistici Teritoriale**



Direcția Județeană de Statistică Doj, strada Frații Golești, nr.33, Craiova, [www.doj.insse.ro](http://www.doj.insse.ro)